



Schoonmaken valt onder de definitie 'halfzwaar werk'. Je bent constant in beweging waardoor je het sneller warm hebt dan iemand die de hele tijd stil zit. Hierdoor mag de verwarming bij de klant iets lager staan dan wat je normaliter thuis zou doen als je het rustig aandoet.

In tijden waarin de klant graag bespaart op verwarming, verlichting, (warm) water,... is het belangrijk dat je kan werken met een minimum aan comfort. Koude is een zeer persoonlijk gegeven en moeilijk om exact te benoemen. We willen als onderneming daarom graag een leidraad aanreiken die aangeeft wat er van onze huishoudhulpen en klanten verwacht wordt tijdens deze periode van koude.



Er wordt niet gewerkt in rechtstreekse koude. Sneeuw ruimen of andere buitentaken (zoals ramen poetsen) tijdens koude, regen en vriesweer is niet toegestaan.

Voor de huishoudhulp

In ons beleid wordt geen exacte binnen- en buitentemperatuur meege-deeld. **Wees steeds voorbereid op het eventueel werken in koudere ruimtes en/of buiten.** Deel onze regels mee aan de klant. Deze afspraken staan vast en gelden voor iedereen.



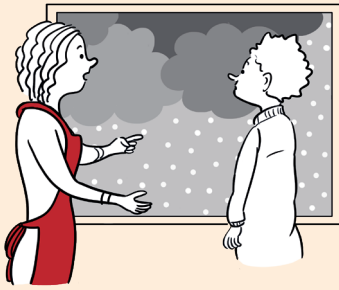
Neem (lauw)warm water uit de kraan en vermijd het gebruik van de waterkoker.

Zet de verlichting aan indien het (schemer)donker is. Maak altijd gebruik van de verlichting in de traphal.

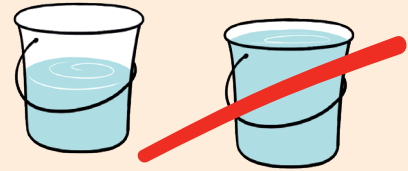


Geen verwarming of voelt het te koud aan?

Verwittig de klant en beperk je werktijd in die koudere ruimte.



Stel de klant voor om buitentaken te spreiden of een prestatie over te slaan.



Vermijd letsels of ongevallen door (boorde)volle emmers te heffen.

TIPS

- *Kleed je in laagjes.*
- *Neem warme (buiten)kledij mee.*
- *Gebruik waterdichte plastic handschoenen, droge handen geven je een warmer gevoel.*
- *Drink een warm drankje tijdens de pauze.*

Voor de klant



Ga in dialoog en maak compromissen over op hoeveel graden de verwarming zal staan. Spreek een minimum- en maximum temperatuur af. Mag je zelf de verwarming aan- en uitzetten? Zorg dan dat je de werking van de thermostaat kent.

Ga in gesprek met je klant, mogelijk is je klant zich onbewust van je persoonlijke ervaring namelijk dat je het te koud vindt. Start het gesprek met de klant op basis van de afspraken vanuit deze 'koudekaart' en draag op deze manier bij aan de bewustwording bij de klant.

Uitzonderlijke aanpassingen op de afspraken kunnen maar het blijft een kwestie van wederzijds respect tussen jou en de klant. In bepaalde gevallen kan je dus een uitzondering maken. Mits je de klant uitlegt dat het éénmalig is en het dus in principe geen taak is van een huishoudhulp. Een oudere klant die zelf niet (meer) in staat is om sneeuw te ruimen of een klant die net een operatie achter de rug heeft, dat zijn te begrijpen redenen.



Ondanks de mogelijkheid dat de klant graag bespaart en dit misschien ook doet door de verlichting te doven of 'water op te sparen' in emmers, blijft het belangrijk dat je ergonomisch en veilig werkt. Weiger zware emmers of emmers met te koud water. Vraag voldoende verlichting, zeker op belangrijke plaatsen zoals de oprit en traphal. Op die manier vermijd je schade- en/of arbeidsongevallen.

Heb je vragen of kan je hulp gebruiken bij het zoeken naar een compromis met de klant? Laat je dan bijstaan door je verantwoordelijke.

'We laten je niet in de kou staan.'

